

## クーリング・オフのお知らせ

1. お客様が、訪問販売でお申込み（契約）された場合、本書面を受領された日から8日を経過するまでは、書面（下記参照）により無条件で申込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます。）ができ、その効力は書面を発信したとき（郵便消印日付など）から発生します。ただし、現金取引（契約したその場で商品の引き渡しを受け、あるいは役務の提供を受け、かつ代金の全部を支払うこと）で、その金額が3,000円未満のときは、クーリング・オフはできません。

2. この場合お客様は、①損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の取引に要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金銭の支払いを請求されることはありません。⑤役務の提供に伴い、土地又は建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無料で元の状態にもどすよう請求することができます。

3. なお、健康食品、不織布及び幅が13センチメートル以上の織物、コンドーム及び生理用品、防虫剤・殺虫剤・防臭剤及び脱臭剤（医薬品を除く。）、化粧品・毛髪用材及び石鹸（医薬品を除く。）、浴用剤・合成洗剤・洗浄剤・つやだし剤・ワックス・靴クリーム並びに歯ブラシ、履物、壁紙については使用又は消費した場合（ただし、事業者がお客様に当該商品を使用又は消費された場合を除きます。）は、クーリング・オフができなくなりますのでご注意ください。

4. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、事業者から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。右図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、販売店あてに郵送して下さい。（簡易書留扱いが確実です。）

<input type="checkbox"/>	郵便はがき	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	販売株式会社 課行
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	・ご住所 (フリガナ)
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	・ご契約者名
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	・電話番号

申込（契約）日平成〇年〇月〇日
・販売店名
・販売店住所
・電話番号
・商品名・役務の種類
右記日付の契約は解除します

## お客様等の個人情報に関するお取扱いについて

この度は、当社とお取引いただきまして誠にありがとうございます。本書面は個人情報の保護に関する法律（以下、個人情報保護法という）等関連する法規類、及び訪問販売業界の個人情報保護ガイドラインなど関連する各種の指針に従い、お取引に際して当社が取得しますお客様の個人情報に関するお取扱いに関して説明するものです。

### 1. 個人情報保護に関する当社の基本姿勢について

当社は個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規定」「個人情報保護計画（コンプライアンス・プログラム）」を定め実行します。

### 2. 当社が取得する個人情報について

当社はお取引いただきましたお客様や当社の取扱商品・サービス等をご紹介する相手方として相応しいと判断した方の個人情報を有しています。これらの個人情報は、ご契約者様に関しては交付書面（申込書・契約書等）に記された情報や契約の履行に伴って発生する入金情報などであり、今後当社の取扱商品・サービス等をご紹介する相手方（現時点ではお取引のない方）に関しては、当社がお電話でお聞きした情報や各種名簿、リストに記載された情報、また販売員が訪問した際に収集する情報です。

### 3. すべての保有個人データの利用目的について

お客様から取得した個人データは、ハウスクリーニング事業、水フィルター掃除機、スチームクリーナー、美容器、化粧品、生ゴミ処理機、整水器、活水器、温浴器、健康食品、健康機器の訪問販売事業及びその他当社の事業において次の目的に利用します。

①お取引いただきましたお客様との「ハウスクリーニング契約の履行」「商品発送等契約の履行」「契約後の管理」「関連するアフターサービスの実施」のため。②商品開発・研究に参考となるお客様のご意見・ご要望のデータ取得のため。お客様から申し出のあったご相談内容を受付処理した内容を記録・整理するため。④お取引いただきましたハウスクリーニング・商品・サービスの他に、お客様にとって有用と思われる取扱商品・サービス等のご紹介ならびに当社と提携関係にある事業者の取り扱う商品・サービス等の情報をお伝えするため。⑤当社と提携しております事業者への情報提供のため。⑥お取引のない方で当社の取扱商品・サービス等をご紹介するに相応しいと判断した方への勧誘のため。なお、上記目的を達成するために当社が保有する個人データを利用する行為は、当該個人データの情報主体者であるご本人から個人情報保護法第 16 条に違反して取扱われるという理由、及び第 17 条に違反して取得されているという理由によって、その利用停止についての求めがあった場合で、その求めに理由がある時は遅滞なくこれを停止します。

#### 4. 個人データの保護対策について

当社は保有する個人データにつきましては、当社が規定する安全管理措置により、必要なセキュリティー対策が講じられています。当社の従業員に対しては個人情報保護のための教育研修を定期的実施し、保有個人データの管理には万全を期しています。

#### 5. 個人データの第三者への提供について

法令上許容される場合を除き、原則としてお客様ご本人の事前同意がない限り、個人データを第三者に提供することはありません。

#### 6. 個人データの処理に係る外部委託について

当社が保有する個人データは、お客様との契約目的を達成するために必要な範囲において、当社との契約に基づき守秘義務を負う業務委託先の事業者に預託しております。当該委託にあたりましては必要な契約を書面より締結するとともに、適切な管理監督をおこなっています。

#### 7. 個人データの共同利用について

当社が取得した個人データは、お客様との契約目的を達成するために必要な範囲において、当社の提携関係にある事業者（販売店・メンテナンス委託業者）等、特定の者との間で共同して利用する場合があります。なお、本条及び前条の個人データの項目は、お名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、ご職業、年収、ご趣味、当社における購入履歴、当社がおこなったアンケートに関する回答またはクリーニングスタッフ、販売員が訪問した際収集した情報とします。

#### 8. 開示等の請求及び苦情等の申立について

当社は保有する個人データの開示、訂正、追加または削除、利用停止または消去、第三者提供の停止のご請求は原則として当該個人データの情報主体であるご本人に限り、合理的な範囲でこれを承ります。これらの手続きに関しては、書面で右記の当社窓口宛にご請求下さい。これらの諸手続きのうち、開示請求につきましては手数料として金 500 円也を申し受けます。

**トマト建設 株式会社**

〒812-0008

福岡市博多区東光 2 丁目 1-21

TEL 0120-912-851

FAX 092-452-2439